

MODULE 404 - GESTION DES CONFLITS ET DE L'AGRESSIVITE

Domaine : Développement personnel
Thème : Développement personnel
Formacode : : 32038
Durée en heures et en jour : 7 heures – 1 jour
Modalité de la formation : Présentiel – Intra ou inter-entreprises
Public cible : Toute personne souhaitant se doter de moyens pour gérer les conflits ou situations d'agressivité
Nombre de personnes min et max : intra : 1 à 10 personnes, inter : 2 à 10 personnes
Prérequis : aucun
<p>Objectifs :</p> <p>Ne pas faire une affaire personnelle de toute expression d'agressivité Être capable de faire face à une situation conflictuelle et la gérer Transformer le conflit en source de progrès pour soi et son entourage</p>
<p>Programme :</p> <p>I- Comprendre le conflit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition du conflit - les différents types de conflits - les origines du conflit - les attitudes dans le conflit <p>II- Gérer les conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Déjouer les stratégies (triangle de Karpman) - Utiliser la méthode DESC - Adopter la solution appropriée : recours hiérarchique, arbitrage, médiation, négociation, prévention <p>III- Gérer l'agressivité</p> <ul style="list-style-type: none"> -Facteurs générateurs d'agressivité -Savoir dire non - Déjouer la manipulation - Rôle et positionnement du médiateur
<p>Modalités techniques, pédagogiques et d'encadrement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalités techniques : supports pédagogiques, ordinateur et vidéoprojecteur, visuels, paperboard. Un livret synthétique de la formation et des documents annexes seront remis aux participants au format papier et/ou numérique. • Modalités pédagogiques : Présentations et explications du formateur. Echanges avec les participants. Pédagogie participative. Mise en situation par des jeux de rôles, découverte, expérimentation. Réflexion sur ses pratiques, identification des problématiques, plan d'action réaliste après formation.

MODULE 404 - GESTION DES CONFLITS ET DE L'AGRESSIVITE

- Modalités d'encadrement : le formateur transmet des bases théoriques, accompagne les travaux individuels et de groupe, évalue la compréhension en cours de formation, réalise des ajustements

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants

Une fiche d'appréciation est remplie par chaque participant en fin de formation pour évaluer leur niveau de satisfaction.

Modalités d'évaluation des connaissances :

L'évaluation des connaissances individuelles est réalisée

- en début de formation par un QCM,
- pendant la formation lors d'exercices pratiques, de jeux de rôle
- à l'issue de la formation par un QCM.

Document de fin de formation :

Une attestation de formation nominative est remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation.